

ДОГОВОР № _____

об оказании услуг IP-телевидения

г. Бишкек

« _____ » _____ 2014 года

Общество с ограниченной ответственностью «ITV.KG», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Молдобаева В. М., действующего на основании Устава, с одной стороны, и

_____ именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

- 1.1. **Абонентская плата** - предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.
- 1.2. **Баланс лицевого счета** - денежные средства, находящиеся на лицевом счете Абонента в определенный момент времени.
- 1.3. **Внесение денежных средств на Лицевой счет (пополнение лицевого счета)** – платеж Абонента на расчетный счет Оператора с указанием номера лицевого счета.
- 1.4. **Интерфейс** – средство управления Услугой через экран телевизора.
- 1.5. **Лицевой счет** – счетчик, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.
- 1.6. **Прейскурант цен Оператора** – реестр цен на предоставляемую по настоящему договору Услугу, а также на иные услуги, связанные с ее предоставлением.
- 1.7. **Расчетный период** - период оказания Услуг, равный одному месяцу, в течение которого осуществляется списание денежных средств с лицевого счета Абонента в размере Абонентской платы и иных периодических платежей, соответствующих выбранному Тарифному плану.
- 1.8. **Сайт Оператора** – информационный ресурс www.itv.kg, на котором Оператор размещает описание предоставляемой Услуги, правила пользования Услугой, прейскурант цен на Услугу, тарифы, информацию о профилактических и ремонтных работах и т.д.
- 1.9. **Списание денежных средств с лицевого счета** – списание Оператором денежных средств из платежей Абонента в качестве оплаты за Услуги.
- 1.10. **Провайдер** - организация, предоставляющая услуги доступа к сети Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор оказывает Абоненту Услугу по предоставлению доступа к цифровым телевизионным каналам по сетям передачи данных (СПД) (далее – «Услуги»), а Абонент обязуется оплачивать Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.
- 2.2. Данная деятельность осуществляется Оператором на основании Свидетельство регистрации СМИ №1895 о, на лицензий на предоставление услуг связи в сети передачи данных 12-971-КР от 27 декабря 2012 года, на предоставление телематических услуг связи 12-970-КР от 27 декабря 2012 года.
- 2.3. Описание Услуги, оказываемой Оператором по настоящему Договору, размещается на сайте Оператора, а стоимость Услуг устанавливается на основании прейскуранта цен Оператора Приложение 1.
- 2.4. За предоставленные Услуги Абонент выплачивает Оператору абонентскую плату согласно выбранного тарифа.
- 2.5. Подписание настоящего Договора Абонентом означает, что последний ознакомился с условиями настоящего Договора и Приложений к нему, а также то, что Абонент согласен на сбор и обработку его персональных данных, связанных с использованием Услугой.
- 2.6. Подписание настоящего Договора АБОНЕНТОМ означает, что последний ознакомился с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор обязуется:

- 3.1.1. Обеспечить Абоненту доступ к цифровым кабельным каналам по сетям передачи данных (СПД).
- 3.1.2. После подключения предоставлять Абоненту Услугу 24 часа в сутки ежедневно без перерывов в соответствии с действующим Прейскурантом, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.
- 3.1.3. Своевременно информировать Абонента (информация размещается на сайте Оператора, а также в интерфейсе) о возникших чрезвычайных ситуациях и различных неполадках в СПД, затрудняющих или препятствующих получению им Услуги.
- 3.1.4. Принимать все зависящие от него меры для своевременного устранения неисправностей, препятствующих получению Абонентом ранее оплаченной Услуги, если это не зависит от действий Абонента или третьих лиц.
- 3.1.5. Гарантировать качество предоставляемой Услуги.
- 3.1.6. Предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций ежедневно.

3.2. Оператор имеет право:

- 3.2.1. Устанавливать и изменять тарифы на Услугу, Правила пользования Услугой в одностороннем порядке, о чем Абонент уведомляется за 10 дней до введения/изменения тарифа на сайте Оператора либо в интерфейсе;
- 3.2.2. Приостановить оказание Услуги в случае, указанном в п. 5.4. настоящего Договора.

3.2. Абонент обязуется:

- 3.3.1. Выполнять Условия Договора и Приложений к нему.
- 3.3.2. Не наносить ущерба программной оболочке, техническим или программным средствам, Оператора и других Абонентов.
- 3.3.3. Следить за состоянием своего счета и своевременно производить оплату предоставляемой Услуги авансовым платежом в соответствии с действующим Прейскурантом.
- 3.3.4. Использовать Услуги Оператора исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 3.3.5. Абонент не имеет права использовать Услуги Оператора для публичного показа (то есть показа телевизионных каналов и/или радиоканалов или отдельных передач, входящих в их состав в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи, а также Абонент обязуется предпринять весь комплекс мер для избежания получения третьими лицами доступа к Услугам Оператора.
- 3.3.4. Читать на сайте Оператора, интерфейсе и принимать к сведению информацию об изменениях в Договоре и Приложениях к нему и об иных изменениях правил предоставления Услуги.
- 3.3.5. Соблюдать авторские права на предоставляемые Оператором документацию, программные средства и на информацию, полученную по информационным каналам Оператором.
- 3.3.6. Использовать Услуги Оператора только легальным образом и не переносить на Оператора ответственность за ущерб, понесенный

Абонентом или третьим лицом в ходе неквалифицированного использования Абонентом Услугой Оператора.

3.3.7. Не нарушать в процессе использования получаемых Услуг условий настоящего Договора и положений действующего законодательства Кыргызской Республики.

3.3.8. В течение 3-х рабочих дней информировать Оператора об изменении своих реквизитов, указанных в разделе 11 настоящего Договора.

4. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Для оказания Услуги Абонент приобретает ТВ-приставку, которая подключается к СПД Провайдера. Абонент, подписавший настоящий Договор, считается ознакомившимся с Правилами эксплуатации ТВ-приставки.

4.2. Абонент в течение 5 банковских дней с момента подписания настоящего Договора обязуется внести на свой лицевой счет сумму в размере не меньше месячной стоимости выбранного тарифа.

4.3. После оплаты Абонентом платежей согласно п. 4.2. настоящего Договора и приобретения Абонентом ТВ-приставки, указанной в п. 4.1. настоящего Договора, Оператор проводит работы по подключению Абонента к Услуге в срок, согласованный с Абонентом.

Абонент в процессе подключения тестирует работоспособность цифрового канала связи и возможность получения Услуги Абонентом, после чего Абонент в течение часа передает Оператору подписанный со своей стороны Акт выполненных работ по подключению (далее – «Акт») Приложение 2. В случае неполучения представителем Оператора в указанный срок подписанного Абонентом Акта, Оператор производит отключение Услуги до оплаты Абонентом счета за повторное подключение Услуги согласно Прейскуранта цен Оператора.

4.5 Смена тарифного плана производится по письменному заявлению Абонента в офисе Оператора, или по заявке отправленной с email адреса Абонента, указанного в договоре, на email адрес Оператора.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Тарифы на Услуги определяются Прейскурантом Оператора и изменяются им самостоятельно не чаще одного раза в месяц. Новые тарифы размещаются на сайте Оператора либо в интерфейсе.

5.2. Абонент производит пополнение лицевого счета, самостоятельно определяя размер внесенных денежных средств согласно Прейскуранта Оператора и не допуская обнуления лицевого счета.

5.3. Абонент пополняет лицевой счет путем внесения денежных средств в кассу Оператора, безналичным путем либо через платежные терминалы.

5.4. В случае, когда баланс лицевого счета Абонента становится равным 0 сом (обнуление счета) либо отрицательным, Абонент через интерфейс информируется о необходимости пополнения счета в течение 3 дней, по истечении указанного срока Оператор имеет право приостановить оказание Услуги при сохранении доступа Абонента к внутрисетевому ресурсу (пополнение счета). Если в течение трех месяцев Абонент не внесет денежные средства на лицевой счет, Оператор имеет право отключить Услугу и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. При возобновлении предоставления Услуги, т.е. при подключении Услуги повторно, Абонент уплачивает Оператору штраф согласно Прейскуранту цен Оператора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны будут стремиться разрешать все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, путем переговоров и консультаций. Если указанные споры не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики в судебном порядке.

6.2. Зона ответственности Оператора за эксплуатацию и обслуживание его сети ограничена сетевым оборудованием узлов доступа Оператора.

6.3. Стороны несут ответственность только за реальный ущерб.

6.4. В случае если по вине Оператора Услуги не предоставляются Абоненту более 3-х суток, Оператор на основании письменного заявления Абонента производит перерасчет абонентской платы за те дни, когда Услуга не предоставлялась.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Оператор освобождается от ответственности, связанной с:

- - задержками и перебоями в работе, происходящими по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Оператора;
- - качеством линий связи, если их организуют третьи лица;
- - возможным ухудшением качества предоставляемой Услуги в связи с неблагоприятными погодными условиями (дождь, гроза, снег, град, ветер и т.д.).

7.2. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, результатом которых явилась порча программной оболочки, технических или программных средств Оператора или Абонента.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения и т.п.), пожарами, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по договору и т.д.).

8.2. Указанные обстоятельства устанавливаются наличием общеизвестных фактов, публикаций в средствах массовой информации и иными способами, не нуждающимися в специальных средствах доказывания.

8.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, незамедлительно извещает об этом другую сторону.

8.4. Если обстоятельство непреодолимой силы непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный в настоящем Договоре, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени действия соответствующего обстоятельства.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, РАСТОРЖЕНИЕ И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами.

9.2. Настоящий договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с даты его подписания обеими сторонами.

9.3. Изменения и дополнения к настоящему Договору, Правилам пользования услугой, Прейскуранту, изменения описания Услуги размещаются на сайте Оператора за 7 дней до вступления изменений/дополнений в силу. Считается, что Абонент согласен с изменениями/дополнениями, указанными выше, если в течение 10 дней с момента размещения информации об изменениях/дополнениях Абонент не направил Оператору письменную претензию, также считается, что Абонент согласен с условиями нового договора и со вступлением его в силу.

9.4. Договор остаётся в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения положений учредительных документов, изменения собственника и организационно-правовой формы.

9.5. Настоящий Договор, может быть, расторгнут Оператором незамедлительно в случае, если действия Абонента наносят вред оборудованию или программному обеспечению Оператора.

9.6. Действие Договора также может быть прекращено любой из Сторон независимо от причин после уведомления другой стороны не менее чем за 10 календарных дней до расторжения договора и полного осуществления расчётов между Сторонами.

9.7. Настоящий Договор, может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке в случае, указанном в п. 5.4. настоящего Договора.

9.8. В связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств при оказании Услуг Оператором Абонент предъявляет письменную претензию в течение 10 рабочих дней. 9.10. Письменные ответы на претензию должны быть даны в течение 10 рабочих дней с момента поступления письменной претензии Оператору.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Стороны признают факсимильные и электронные (использование электронных почтовых ящиков) средства связи. Документы, переданные по факсимильной связи или иным способом, имеют юридическую силу оригинала, и действуют до момента обмена Сторонами оригиналами документов. Стороны договорились, что переписка по электронной почте будет рассматриваться ими в качестве доказательства в случае возникновения спора.

10.2. Стороны не вправе передавать, уступать или поручать выполнение своих прав и обязанностей по Договору третьей стороне, без предварительного письменного согласия.

10.3. Во всех случаях, не оговоренных и не предусмотренных в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством Кыргызской Республики.

10.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«ОПЕРАТОР»

«АБОНЕНТ»

ОсОО «ITV.KG» (АЙТВ.КЕЙДЖИ)

ФИО

Юридический адрес: КР г. Бишкек, ул. Малдыбаева дом 6. кв 7

ИНН: 02210201210091

Адрес

Тел: +996 312 468085

E-mail: info@itv.kg

Банковские реквизиты:

Паспорт №

**Филиал ОАО «Оптима Банк» в г. Бишкек № 1, БИК 109008
Расчетный счет №1090820214520155**

Email

Телефон

Мак адрес

роспись

роспись

Приложение № 1

к договору № _____

Прейскурант цен.

Наименование тарифа	Стоимость без учета налогов сом/месяц
«СТАРТ»	195 <input type="checkbox"/>
«ДОСТУПНЫЙ»	440 <input type="checkbox"/>
«ЛАЙТ»	720 <input type="checkbox"/>

Приложение № 2

к договору № _____

Акт выполненных работ

Настоящий Акт составлен ОсОО «ITV.KG» в лице Генерального директора Молдобаева В. М., именуемого в дальнейшем Оператор и

Абонентом _____, о том, что согласно договора

№ _____ от «_____» _____ 20____ г. Исполнитель выполнил свои обязательства по предоставлению доступа для Абонента к просмотру цифровых телевизионных каналов согласно выбранного тарифного плана (Приложение № 1).

Абонент с условиями договора ознакомлен, претензий к выполненным Оператором работам не имеют.

ОПЕРАТОР ОсОО «ITV.KG»	АБОНЕНТ
Генеральный директор _____ Молдобаев В.М.	_____
Установщик _____	